

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Specto Psychologenpraktijk

Naam regiebehandelaar: Mw. A. Srivastava-Dagevos

Straat en huisnummer praktijkadres: Nieuwstraat 63

Postcode en plaats praktijkadres: 5521 CB Eersel

Telefoonnummer: 06-57329335

E-mailadres: info@specto-psycholoog.nl

KvK nummer: 17272621

Website: www.specto-psycholoog.nl

BIG-registraties: 09052167225

Overige kwalificaties Basisopleiding: Mindfulness trainer, oplossingsgerichte therapeut, GZ-psycholoog

Persoonsgericht experiëntieel therapeut, EFT I&II, EMDR

AGB-code praktijk: 94057564

AGB-code persoonlijk: 94008957

Werkzaam in:

- de generalistische basis-GGZ

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen in mijn praktijk terecht met de volgende klachten: depressie, angst en paniek, trauma, dwangklachten, slaapproblemen, burn-out, pijnklachten, relatieproblemen, rouw, levensfase problemen, hoogbegaafdheid en hoogsensitiviteit.

Behandelvormen: er wordt gewerkt vanuit de cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, MBCT, client-gerichte therapie, e-health en lichaamsgerichte therapie.

Doelgroep: volwassenen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG- registraties van regiebehandelaren): Drs. mw. A. Srivastava-Dagevos, GZ-psycholoog, BIG: 09052167226

### 5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

\*Huisartsenpraktijk(en)

\*Collega psychologen en -psychotherapeuten

\*Verpleegkundig specialisten GGZ-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: GGZ-instellingen, zorggroepen, haptonoom, klinisch neuropsycholoog, fysiotherapeut, osteopaat, poh-ggz, psychiater.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs. A. Mos, eerstelijnspsycholoog en orthopedagoog, BIG:19050026925

Drs. A. van Oosterhout, GZ-psycholoog, BIG: 49909713925

Dr. J.T. Matser, klinisch neuropsycholoog BIG: 19049250525

Mw. T. Lavrijsen, haptonoom. AGB Zorgverlenersnummer: 90-033866

En met huisartsen:

Drs. J.J.M. v.d. Boogaard, BIG: 99020130701

Drs. A. Boom, BIG: 99020133101

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie: Als het nodig is wordt gebruik gemaakt van het opschalen en afschalen van de zorg, d.w.z. wijzigen of aanpassen van het behandelplan. Opschalen betekent dat er meer zorg nodig is. En dan wordt er doorverwezen, door de huisarts, naar een intensievere behandelvorm bij een klinisch psycholoog, psychotherapeut en/of psychiater. Afschalen betekent het afbouwen van de zorg als het niet meer nodig is of dat nazorg volstaat. Deze aanpak wordt 'stepped care' genoemd. Altijd wordt er vanuit een diagnose en hulpvraag gewerkt, met eventuele medicatie van de huisarts of psychiater. En in afstemming met eventuele betrokken behandelaars.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen op de dagen dat de praktijk geopend is, bij mij terecht, op het mobiele telefoonnummer: 06-12882181 of via de mail [info@specto-psycholoog.nl](mailto:info@specto-psycholoog.nl)

Buiten deze uren en in het weekend, de avond en de nacht is de eigen huisarts en de huisartsenpost bereikbaar. Die kan indien nodig, de crisisdienst van de GGZE inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: als er sprake is van een dreigende crisis bij een patiënt, wordt de huisarts ingelicht. En in het behandelplan wordt dit ook opgenomen

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Met de volgende zorgverzekeraars is een contract afgesloten

- CZ
- De Friesland zorgverzekeraar
- DSW & A.S.R.
- VGZ
- Zilveren Kruis
- VRZ

Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars: <https://www.specto-psycholoog.nl/gecontracteerde-zorg.html>

## **7. Behandel tarieven**

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- Ik heb het tarief overig (zorg)product<sup>1</sup> voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .
- Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

- Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.specto-psycholoog.nl/tarieven-vergoedingen.html>

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

Link naar website: <https://www.specto-psycholoog.nl/psycholoog-regio-eindhoven.html>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris): Drs. Mw. A. Srivastava-Dagevos

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar website: <https://www.specto-psycholoog.nl/privacy-vertrouwelijkheid.html>

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

### **Een klacht indienen**

bij een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het [klachtenformulier](#) per mail aan Klacht&Company.'

Bij Vraag 9a verwijst u vervolgens naar de huidige klachtenregeling van de LVVP. De volgende hyperlink naar de klachtenregeling kunt u opnemen in uw format: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: Naam vervangend behandelaar en contactgegevens vervangend behandelaar:

1) Drs. A. Mos, eerstelijnspsycholoog en orthopedagoog

BIG: 19050026925

Van den Tillaartstraat 34, 5571 KV Bergeijk

2) Drs. A. van Oosterhout, GZ-psycholoog

BIG: 49909713925

Duizelseweg 4a 5521 AC, Eersel

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. [Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt](#)

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.specto-psycholoog.nl/wachttijd.html>

## 12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

A. Srivastava, GZ-psycholoog, staat de patient telefonisch te woord en doet de intake. De patient wordt naar de website verwezen en wordt op de hoogte gebracht van de wachttijd. Er wordt een korte beschrijving gevraagd van de klachten en vervolgens wordt een inschatting gemaakt of de klachten thuishoren binnen de GBGGZ. De afspraak wordt bevestigd per e-mail of op papier, met aanvullende informatie en een routebeschrijving.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door: Mw. A. Srivastava-Dagevos

### Generalistische basis GGZ

**Kwalificatie**    **Omschrijving**

9406    GZ-psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? Nee

## 14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:  
Mw. A. Srivastava-Dagevos

### Generalistische basis GGZ

**Kwalificatie**    **Omschrijving**

9406    GZ-psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is: Mw. A. Srivastava-Dagevos

### Generalistische basis GGZ

**Kwalificatie**    **Omschrijving**

9406                GZ-psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:  
Tijdens de intake wordt besproken binnen welk product de zorg wordt aangeboden. En welke behandelvormen en - protocollen mogelijk zijn. Regelmatig zal geëvalueerd worden tijdens de gesprekken en met behulp van vragenlijsten (ORS en SRS). Indien nodig wordt het behandelplan aangepast.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):  
Aan het eind van elke sessie wordt kort geëvalueerd.  
Halverwege de prestatiecode wordt geëvalueerd en wordt het behandelplan eventueel aangepast.  
ROM via Reflectum is een vast onderdeel van elk behandeltraject (OQ-45, ORS, SRS).  
Aan het einde van het behandeltraject wordt een evaluatieformulier opgestuurd (CQi).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).  
Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). [www.vrijgevestigde.nl/www.reflectum.nl](http://www.vrijgevestigde.nl/www.reflectum.nl)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:  
1. evaluatie op het eind van iedere sessie (mondeling)  
2. evaluatie op de helft van de prestatiecode (mondeling en ORS, SRS)  
3. evaluatie met vragenlijst aan het eind van de behandeling (mondeling en OQ-45 en CQi)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):  
Het is een vast onderdeel in het gesprek en met behulp van de CQi.

### **15. Afsluiting/nazorg**

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

---

### **III. Omgang met patiëntgegevens**

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van de gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

#### IV. Ondertekening

Naam: Mw. A. Srivastava-Dagevos

Plaats: Eersel

Datum: 19 februari 2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld