

PRIVACYSTATEMENT

Specto Psychologenpraktijk gevestigd te Nieuwstraat 63, 5521 CB te Eersel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17272621, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Mw. A. Srivastava-Dagevos, eigenaar van Specto Psychologenpraktijk, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mw. A. Srivastava-Dagevos persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Specto Psychologenpraktijk;
- c. bezoekers van www.specto-psycholoog.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Specto Psychologenpraktijk;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Mw. A. Srivastava-Dagevos contact opnemen of van wie Mw. A. Srivastava-Dagevos persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw. A. Srivastava-Dagevos verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. kiest betrokkene voor een behandeling bij de praktijk dan is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat een dossier wordt aangemaakt. Dit is een wettelijke plicht die is opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Het dossier bevat naam, e-mail, telefoonnummer, adres, woonplaats, BSN, verzekeringsnummer en aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- c. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

3. Doeleinden verwerking

Mw. A. Srivastava-Dagevos verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.specto-psycholoog.nl;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Mw. A. Srivastava-Dagevos verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mw. A. Srivastava-Dagevos kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mw. A. Srivastava-Dagevos persoonsgegevens verwerken. Mw. A. Srivastava-Dagevos sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mw. A. Srivastava-Dagevos deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. A. Srivastava-Dagevos deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Mw. A. Srivastava-Dagevos geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mw. A. Srivastava-Dagevos ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Mw. A. Srivastava-Dagevos bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. A. Srivastava-Dagevos hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

9. Wijzigingen privacystatement

Mw. A. Srivastava-Dagevos kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mw. A. Srivastava-Dagevos gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Incident en meldprocedure

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verplicht verwerkingsverantwoordelijken een verwerkingsregister (art. 30 AVG) en een datalekkenregister (art. 33 AVG) bij te houden. Dit is bij de praktijk geregeld.

Ondanks dat de beveiliging bij de praktijk helemaal op orde is, blijft er helaas altijd een kans dat het toch mis gaat. 100 procent veiligheid kan geen enkel bedrijf garanderen. Wanneer het toch eventueel mis zou gaan dan wordt dit gemeld bij autoriteit persoonsgegevens en binnen de wettelijke 72 uur aan betrokkene(n).

11. De website maakt geen gebruik van cookies

Op de website wordt niet meegekeken naar internetgedrag. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website informatie achterlaat op de computer. Op 1 website pagina staat een Youtube video geplaatst. Youtube zelf gebruikt wel cookies maar het filmpje is geplaatst met de 'No cookie' code van Google.

12. Zorgmail

Om veilig te communiceren maakt de praktijk gebruik van beveiligd mailen. Daarvoor is een contract afgesloten met RZCC, die zorgorganisaties ondersteunt bij het realiseren van veilige communicatie voor medewerkers en cliënten om de kans op datalekken zoveel mogelijk te verkleinen.

13. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mw. A. Srivastava-Dagevos te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Gegevens worden dan binnen enkele dagen aangepast of verwijderd. In ieder geval zeker binnen de wettelijke 4 weken.

Hierover kunt u contact opnemen met Mw. A. Srivastava-Dagevos door een e-mailbericht te sturen naar info@specto-psycholoog.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. A. Srivastava-Dagevos persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mw. A. Srivastava-Dagevos door een e-mailbericht te sturen naar info@specto-psycholoog.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).